

POLITICA DELLA QUALITA' DEL 18/11/2024

L'azienda WASTEAM srl svolge l'attività di raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, oltreché quella di intermediazione e commercio senza detenzione degli stessi.

È una realtà attenta e flessibile con personale tecnico competente e dinamico in grado di confrontarsi con le problematiche proprie del settore di attività, tanto da essere in grado di gestire servizi in tutta Italia.

L'esperienza accumulata negli anni da chi guida l'Organizzazione, permette di garantire la massima puntualità dei servizi, unita ad una costante ricerca della qualità nel rapporto con la Clientela.

La garanzia di copertura completa della filiera si esplica nell'approntare servizi personalizzati per la raccolta, il trasporto, la selezione, il trattamento, il recupero, la valorizzazione e lo smaltimento dei rifiuti speciali.

Oggi l'azienda nel suo complesso ha ritenuto opportuno darsi uno strumento metodico e completo al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni relative al servizio e per migliorare la propria conduzione aziendale verso l'Assicurazione della Qualità.

Pertanto la Ditta Wasteam Srl ha introdotto un S.Q. adeguato agli standard contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 perseguendo il suo obiettivo di prevenzione della Non Qualità Aziendale e seguendo le prescrizioni per la conduzione indicate nella norma UNI EN ISO 9004.

3.1. OBIETTIVI DELLA QUALITA'

Obiettivo principale è quello di raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso la Garanzia della Qualità ed una migliore efficienza organizzativa ed in particolare:

- soddisfare le richieste e le aspettative del Cliente in termini di qualità, affidabilità, e termini di consegna;
- creare un'organizzazione con precisi standard e metodologie per le attività da svolgere;
- affrontare i rischi e cogliere le opportunità collegate al contesto esterno ed interno in cui opera, determinando quelli che possono influenzare la conformità dei prodotti forniti;
- individuare i fattori che impediscano gli obiettivi pianificati e minimizzino gli effetti negativi per il sistema attraverso controlli preventivi;
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza nel lavoro e di rispetto e conservazione ambientale;
- abbattere i costi interni dovuti alla non Qualità mediante un'adeguata conduzione aziendale ed una continua attenzione a soluzioni migliorative;

- migliorare la sensibilità per accrescere lo spirito collaborativo ed il coinvolgimento di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
- migliorare continuamente gli standard operativi;
- migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro e il grado di motivazione dello staff.
- migliorare le performance dei processi aziendali sulla base degli indicatori espressi allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati.

A tal fine l'Alta Direzione si impegna a mettere in opera il seguente programma di miglioramento interno:

- l'aggiornamento e l'applicazione delle prescrizioni dettate dalle leggi e dai regolamenti;
- la formazione del personale che riveste incarichi rilevanti nel Sistema per la Qualità, al fine di accrescere la sensibilità, migliorare le conoscenze e formare la mentalità aziendale;
- l'organizzazione dell'azienda con un sistema di formazione e di informazione documentato ed aggiornato;
- il coinvolgimento dello staff creando e consolidando una cultura aziendale estesa a tutti i livelli operativi;
- assicurarsi il raggiungimento dei risultati prefissati di tutti i processi
- mantenere l'integrità del sistema di gestione e la conformità ai requisiti della NORMA ISO 9001:2015, qualora si vogliano attuare modifiche al sistema
- assicurarsi che le responsabilità e le autorità siano assegnate, comunicate e comprese all'interno dell'Organizzazione

L'ALTA DIREZIONE


